



Adobe®

Creative Suite 4 Master Collection – Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Creative Suite® 4 Master Collection. Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation de Creative Suite 4 Master Collection.

[Applications de Creative Suite 4 Master Collection](#)

[Configuration minimale requise](#)

[Installation du logiciel](#)

[Désinstallation du logiciel](#)

[Achat suite à un essai](#)

[Licence électronique](#)

[Informations d'enregistrement](#)

[Installation des polices](#)

[Problèmes connus](#)

[Assistance clientèle](#)

[Autres ressources](#)

[Informations sur chaque produit](#)

Applications de Creative Suite 4 Master Collection

- Adobe InDesign® CS4
- Adobe Photoshop® CS4 Extended
- Adobe Illustrator® CS4
- Adobe Acrobat® 9 Pro
- Adobe Flash® CS4 Professional
- Adobe Dreamweaver® CS4
- Adobe Fireworks® CS4
- Adobe Contribute® CS4
- Adobe After Effects® CS4
- Adobe Premiere® Pro CS4
- Adobe Soundbooth® CS4
- Adobe OnLocation™ CS4
- Adobe Encore® CS4
- Adobe Bridge CS4 (offre un accès direct à Version Cue® et Adobe® Device Central)
- Adobe Dynamic Link
- Adobe Media Player

Configuration minimale requise

Windows®

- Processeur de 2 GHz ou plus pour DV ; 3,4 GHz pour HDV ; double 2,8 GHz pour HD*
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 conseillé) ou Windows Vista® Édition Familiale Premium, Édition Professionnel, Intégrale ou Entreprise avec Service Pack 1 (certifié pour Windows XP et Windows Vista 32 bits†)
- Le correctif MS KB-930627 : <http://support.microsoft.com/kb/930627> est requis pour Microsoft® Windows® XP Édition Familiale, Professionnel ou Tablet PC avec Service Pack 2 (64 bits) ; Windows Server® 2003 (avec Service Pack 2 pour 64 bits) ; ou Windows Vista® Édition Familiale Basique, Édition Familiale Premium, Professionnel, Intégrale ou Entreprise sans Service Pack 1 (64 bits)
- 2 Go de RAM (mémoire supplémentaire conseillée lors de l'exécution de plusieurs composants)
- 24,3 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (le logiciel ne peut pas être installé sur des périphériques de stockage basés sur flash)
- Ecran 1 280 x 900 avec carte graphique compatible OpenGL 2.0‡
- Support graphique pour Shader Model 3.0
- Disque dur 7 200 tr/min pour le montage DV et HDV, stockage par entrelacement de disques (RAID 0) pour HD, sous-système SCSI préféré
- Pour les processus SD/HD, carte certifiée Adobe pour la saisie et l'exportation sur bande‡
- Port IEEE 1394 compatible OHCI pour la saisie et l'exportation DV et HDV sur bande, et la transmission vers le périphérique DV
- Lecteur de DVD-ROM (graveur de DVD+-R requis pour la création de DVD)
- Graveur Blu-ray requis pour la création de disques Blu-ray
- Carte son compatible Microsoft Windows Driver Model ou ASIO
- QuickTime 7.4.5 requis pour les fonctions multimédia et QuickTime
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

*Un processeur SSE2 est requis pour les systèmes AMD

† Prise en charge native de Windows Vista 64 bits par Adobe Photoshop Extended et prise en charge native de Windows XP et Windows Vista 64 bits par Acrobat Pro. Adobe Premiere Pro, After Effects, Soundbooth, Encore et Adobe OnLocation sont pris en charge sous Windows Vista 64 bits. Consultez le site <http://www.apple.com/fr> pour obtenir plus d'informations sur la compatibilité de QuickTime avec les éditions 64 bits de Windows.

Mac OS

- Processeur Intel® multicœur
- Mac OS X v10.4.11 à 10.5.4
- Java™ Runtime Environment 1.5 requis pour le serveur Adobe Version Cue
- 2 Go de RAM (plus de 2 Go de RAM conseillés lors de l'exécution de plusieurs composants)
- 26,3 Go d'espace disque disponible pour l'installation, espace supplémentaire requis pendant l'installation (le logiciel ne peut pas être installé sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage basés sur flash)
- Ecran 1 280 x 900 avec carte graphique compatible OpenGL 2.0‡
- Support graphique pour Shader Model 3.0 et OpenGL 2.0
- Disque dur 7 200 tr/min pour le montage DV et HDV, stockage par entrelacement de disques (RAID 0) pour HD, sous-système SCSI préféré
- Lecteur de DVD-ROM (SuperDrive requis pour la création de DVD)
- Graveur Blu-ray requis pour la création de disques Blu-ray
- Carte son compatible Core Audio

- QuickTime 7.4.5 requis pour les fonctions multimédia et QuickTime
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne

‡ Pour consulter les mises à jour sur la configuration requise et obtenir plus d'informations sur la compatibilité des équipements vidéo, consultez le site www.adobe.com/go/mastercollection_systemreqs_fr.

Ce produit peut vous permettre d'accéder à certaines fonctions hébergées en ligne (« services en ligne »), si vous disposez d'une connexion Internet haut débit. Les services en ligne et certaines de leurs fonctions peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou devises et ne plus être assurés en totalité ou en partie sans avis préalable. L'utilisation des services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe, et l'accès à ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Certains services en ligne, notamment les services initialement proposés gratuitement, peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Pour plus de détails et pour lire les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données en ligne, consultez le site <http://www.adobe.com/fr/>.

Installation du logiciel

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer des privilèges administratifs ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Procédez de l'une des façons suivantes :

Windows :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe CS4 situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup.exe pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier Adobe CS4, cliquez deux fois sur Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Macintosh :

- Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier de l'application situé à la racine du disque, puis cliquez deux fois sur Setup Mac OS® pour commencer l'installation.
- Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, cliquez deux fois sur Setup, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

4. Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation recherche le produit auquel s'applique cette mise à niveau sur votre système. S'il est introuvable, le système vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran de numéro de série lors du lancement.
5. Pour obtenir plus d'aide sur l'installation de CS4, consultez le site www.adobe.com/go/cs4install_fr.

Problèmes connus

- Sous Mac, une fois l'installation terminée, les performances du système peuvent être ralenties. Redémarrez le système après l'installation pour résoudre le problème. (#BG063142)
- Si Acrobat 9 est la première application que vous lancez après l'installation de Creative Suite 4, le message « Vous devez lancer une autre application de Creative Suite » s'affiche. Lancez un autre programme de Creative Suite 4.
- Sous Mac, vous ne pouvez pas installer sur le lecteur racine. (#BG044824)
- Lorsque vous installez une application 32 bits sur Vista 64 bits, un emplacement d'installation par défaut incorrect apparaît. L'application sera installée à l'emplacement correct : c:\program files(x86). (#BG064131)
- La taille totale affichée dans l'écran Options du programme d'installation inclut l'espace nécessaire pour les composants requis pour l'installation mais qui n'apparaissent pas dans la liste des composants ; il est donc possible que le total indiqué ne corresponde pas à la taille des composants répertoriés. (#BG059229)
- L'installation peut prendre de 20 minutes à plus d'une heure selon le produit et le nombre de composants à installer. (#BG050030)
- Creative Suite 4 ne peut pas être installé dans un dossier chiffré. (#BG065106)
- Les applications Protected Content pour Adobe Premiere Pro, After Effects, Encore, Soundbooth et OnLocation vont être installées, bien que cela n'ait pas été spécifié. Les applications apparaîtront comme installées : les dossiers des applications apparaîtront dans le menu Démarrer sous Windows ou dans le dossier Applications sous Mac. Notez que si vous essayez de lancer une des applications, un message d'erreur s'affiche indiquant qu'il est impossible d'ouvrir l'application car celle-ci n'est pas prise en charge dans cette architecture. (#BG063851)
- Il est conseillé de redémarrer votre ordinateur après l'installation d'une édition de Creative Suite 4 comprenant Acrobat 9 Pro.
- La version japonaise et la version anglaise de InDesign ne peuvent être installées sur le même ordinateur, même lors de l'installation d'une édition de Creative Suite 4. (#BG069587)
- Pour obtenir des informations plus détaillées sur l'installation, accédez au site http://www.adobe.com/go/support/loganalyzer_fr.

Remarque : Pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée à partir du Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Désinstallation du logiciel

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez de l'une des façons suivantes :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Modifier, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - IMPORTANT : Mac OS dispose d'une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour désinstaller le logiciel en toute sécurité sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le raccourci uninstall (désinstaller) dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou le dossier Application. Identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes connus

- La désinstallation du logiciel supprime tous les dossiers personnalisés ajoutés aux dossiers de l'application installés. (#BG69109)
- Notez que certains fichiers restent dans votre système après la désinstallation des applications de Creative Suite 4.

Achat suite à un essai

Si vous avez installé une version d'essai de Creative Suite 4 Master Collection, vous pouvez entrer un numéro de série pour convertir la version d'essai. Vous n'avez pas besoin de désinstaller le logiciel.

Vous pouvez convertir une version d'essai en saisissant le numéro de série que vous avez reçu lors de l'achat de Master Collection. Lancez une des applications Master Collection et entrez le numéro de série dans l'écran correspondant.

Les autres applications installées dans le cadre de Master Collection reconnaîtront le nouveau numéro de série lors du prochain lancement des applications. Seules les applications exécutées en version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a déjà été installée avec un numéro de série, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous supprimiez l'ancien en sélectionnant l'option appropriée dans Aide > Désactiver. Le nouveau numéro de série sera ensuite reconnu au lancement suivant de l'application.

Le numéro de série que vous avez acheté sert à l'utilisation du logiciel dans une langue spécifique et sera reconnu par un produit installé dans cette langue uniquement.

Les clients qui souhaitent acheter des licences en volume ne peuvent pas les obtenir directement à partir d'une version d'essai. Toutefois, un numéro de série de licence en volume peut être saisi dans la version d'essai sans qu'il soit nécessaire de désinstaller et de réinstaller le logiciel. Contactez votre revendeur ou le centre de licence agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Ce produit est fourni sous réserve de l'acceptation du contrat de licence inclus avec le support et soumis à des conditions de garantie limitée. Pour plus de détails, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Le logiciel peut tenter de s'activer automatiquement sur Internet. Aucune information personnelle ne sera transmise, en dehors des adresses IP qui, dans certaines juridictions peuvent être considérées comme telles. Pour plus de détails, consultez le site Web d'Adobe à l'adresse http://www.adobe.com/go/activation_fr.

Remarque : Si vous souhaitez installer un produit sur un autre ordinateur, vous devez tout d'abord désactiver le numéro de série sur votre ordinateur. Pour ce faire, choisissez Aide > Désactiver. La désactivation d'un numéro de série s'applique à tous les composants activés par ce numéro de série. Si vous lancez un produit sur l'ordinateur sur lequel la désactivation a été effectuée, le numéro de série s'activera à nouveau.

Informations d'enregistrement

Lorsque vous installez le logiciel, enregistrez-le pour bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe. Si vous n'enregistrez pas le logiciel lors de l'installation, vous pouvez le faire plus tard à partir d'un composant CS4 en sélectionnant Aide > Enregistrement.

Installation des polices

La documentation liée aux polices est disponible en ligne. Visitez la page <http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite4.html> pour consulter notre guide de l'utilisateur OpenType (OpenType User Guide), notre fichier Lisez-moi OpenType (OpenType ReadMe), les liens vers des fichiers Lisez-moi sur les polices, des listes de polices installées par les divers produits CS4 et des listes de polices incluses sur le DVD pour chaque produit CS4.

Le programme d'installation Creative Suite 4 installe les polices dans un répertoire de polices par défaut. Parmi ces polices, plusieurs sont de nouvelles versions de polices installées par Creative Suite 3. Si le programme d'installation détecte d'anciennes versions de ces polices dans le répertoire de polices par défaut, il désinstalle ces anciennes versions et les enregistre dans un nouveau répertoire. Vous trouverez ci-dessous le répertoire de polices par défaut :

Apple Macintosh : <Disque système>/Library/Fonts

Windows : <Disque système>:\Windows\Fonts

Les anciennes polices sont enregistrées dans un nouveau répertoire :

Apple Macintosh : <Disque système>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current

Windows : <Disque système>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

Ce nouveau répertoire contient également un fichier « Lisez-moi.html » qui répertorie les polices enregistrées et les numéros de version du nouveau et de l'ancien fichier de polices.

Vous pouvez réinstaller les anciennes polices en supprimant les nouveaux fichiers de polices du répertoire de polices par défaut et en déplaçant les anciens fichiers vers ce répertoire.

Vous trouverez d'autres polices sur le CD d'installation. Pour plus de détails sur l'installation de ces polices, consultez le site Web http://www.adobe.com/go/learn_fontinstall_fr.

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus pour toutes les applications Creative Suite 4.

Prise en charge GB18030 pour Windows XP

- Afin de prendre en charge l'affichage du jeu de caractères chinois de la norme GB18030 sous les environnements Windows XP, Adobe recommande l'installation de Microsoft GB18030 Support Package. Ce package de prise en charge permet la mise à jour des polices et des éditeurs de méthode d'entrée afin de prendre en charge la norme GB18030 sous un système XP. Vous pouvez télécharger ce package à partir du site Web Microsoft. (#BG061690)

Désactivation

- Sous Windows, même si la connexion Internet est établie, il se peut que la désactivation échoue en affichant le message d'erreur « Internet introuvable ». Accédez à Options Internet -> Options avancées et désactivez la case à cocher « Vérifier la révocation des certificats », puis procédez de nouveau à la désactivation. (#BG056982)

Acrobat 9 Pro/Acrobat Distiller

- Lorsqu'Acrobat Distiller est la première application lancée après l'installation de la suite, l'écran Installation du logiciel apparaît en affichant le message d'erreur « Adobe Acrobat Distiller n'a pas pu être installé et va se fermer ». Afin d'éviter cela, lancez en premier un autre produit de Creative Suite 4. (#BG068219)
- Lors du lancement d'Acrobat 9 Pro ou Acrobat Distiller, un message d'erreur peut apparaître indiquant : « La licence de ce produit n'est plus valable ». Pour corriger ce problème, relancez Acrobat 9 Pro. (#BG067212)
- Sous Mac, lors du premier lancement de l'application Acrobat 9, les écrans Réparer, Authentification et CLUF s'affichent. Vous devez vous identifier en tant qu'administrateur et acceptez le CLUF d'Acrobat 9 pour lancer l'application. (#BG055256)

Adobe InContext Editing

- Adobe InContext Editing ne fonctionne pas avec Adobe AIR. Vous pouvez modifier des pages Web avec InContext Editing à l'aide d'un navigateur Web, ce qui ne peut être fait avec le navigateur Web d'Adobe AIR. (#BG067769)

Search For Help

- Search for Help lance Internet Explorer même lorsque Firefox a été défini comme navigateur par défaut. (#1677521)

Soundbooth CS4

- Dans Soundbooth, si vous tentez d'ouvrir par un double-clic un fichier ASND enregistré contenant un élément lié, la composition/séquence apparaîtra comme étant hors connexion. Pour éviter ce problème, ouvrez le fichier ASND à l'aide de Fichier > Ouvrir au lieu d'utiliser le double clic.

OnLocation CS4

- Sous Windows, si la version d'essai de OnLocation est installée, il se peut que l'application se ferme subitement lorsque vous cliquez sur le bouton « Quitter », dans l'écran de numéro de série lors du lancement. Pour éviter cela, fermez l'écran de numéro de série à partir du menu Fichier, en cliquant sur Fichier > Fermer. (#BG070812)

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée, ainsi que les ressources de dépannage, vous trouverez plus de détails sur http://www.adobe.com/go/support_fr. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site Web http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr et cliquez sur Change en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Vous trouverez des ressources gratuites de dépannage dans notre base de connaissances, sur les forums d'utilisateurs Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires accessibles en ligne afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou la désinstallation d'une application Creative Suite 4, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter notre assistance. Pour obtenir plus d'aide sur l'installation de CS4, consultez le site www.adobe.com/go/cs4install_fr.

Documentation

Commandez la documentation imprimée sur www.adobe.com/go/buy_books_fr.

Ressources en ligne

Pour obtenir une aide complète et des indications, de l'inspiration et de l'aide de la part de la communauté, consultez le site http://www.adobe.com/go/creativesuite4_community_help.

Vous pouvez également accéder à la page d'accueil de Bridge :

A partir d'une application de Creative Suite 4, choisissez Fichier > Parcourir... > Bridge. Lorsque Bridge est ouvert, cliquez sur le bouton de la page d'accueil dans le panneau des favoris.

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Pôle de création Adobe](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums utilisateurs](#)

[Formations](#)

[Programme de certification Adobe](#)

[Programmes de partenariat Adobe](#)

[Trouver un centre de formation agréé Adobe](#)

[Trouver un flasheur/imprimeur agréé Adobe](#)

Adobe Acrobat 9 Pro

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Bridge CS4

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Contribute CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Device Central CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Dreamweaver CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Fireworks CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Flash CS4 Professional

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Illustrator CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe InDesign CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Photoshop CS4 Extended

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe After Effects CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Encore CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe OnLocation CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Premiere Pro CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Soundbooth CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)

Adobe Version Cue CS4

[Lisez-moi](#)

[Nouvelles fonctionnalités](#)